



Der re|commit technische Bericht

decide on facts



Systemübersicht

Die Systemwelt von re|commit gliedert sich in drei Teilbereiche:

- I Eigentümersysteme
- II re|commit Serverfarmen
 - › ASP re|commit Host A
 - › ASP re|commit Host B
- III Marktplätze

I Eigentümersysteme

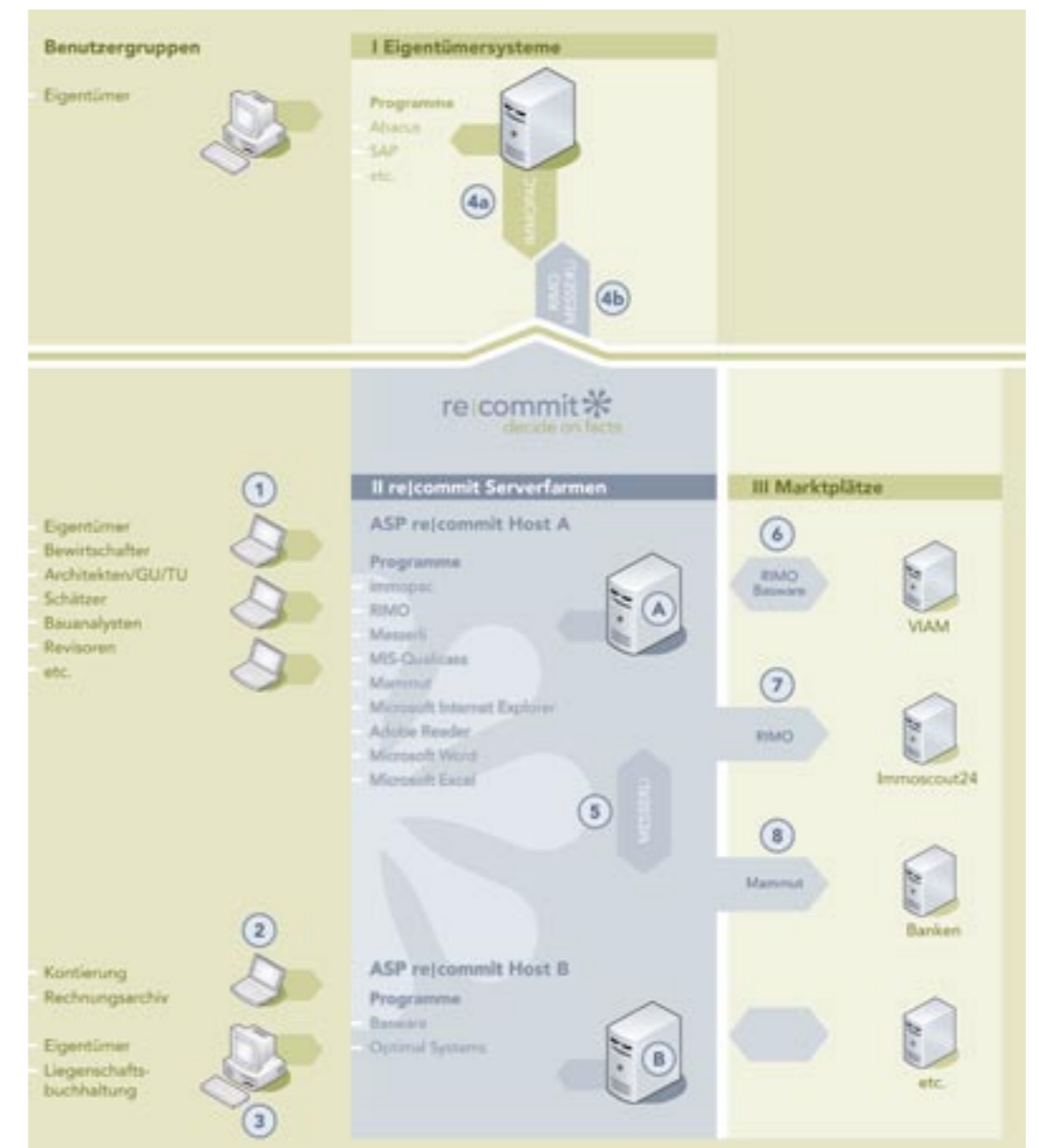
Generell können alle Systeme des Kunden an die Plattform re|commit (Punkt 4a und 4b der Grafik) angeschlossen werden. Dafür wird die vom jeweiligen System vorgesehene Schnittstelle verwendet. Die Anbindung dieser Systeme kann über stehende oder getrennte Leitungen (CSV-File) erfolgen. Dabei wird auf die Bedürfnisse und Sicherheitsanforderungen des Eigentümers eingegangen.

Die Trennung in diese Teilbereiche wurde gewählt, um die grösstmögliche Daten- und Systemsicherheit gewährleisten zu können. Dabei ist gleichzeitig eine hohe Flexibilität bezüglich der Anbindung an Fremdsysteme (Marktplätze) sichergestellt: So greifen zum Beispiel keine fremden User auf die Systeme der Eigentümer zu.

Für die Finanzapplikation «Abacus» sind Standardschnittstellen bereits im Einsatz und stehen zur weiteren Verwendung zur Verfügung.

Die Anbindungen an SAP-Systeme werden jeweils individuell erstellt, da aufgrund der unterschiedlichen Releasestände und Customizingeinstellungen keine Standardschnittstellen angeboten werden.

Die Systemwelt von re|commit



II re|commit Serverfarmen

Die re|commit Serverfarmen bilden das Herzstück von re|commit. Sämtliche Usergruppen wie Eigentümer, Bewirtschafter, Architekten, Schätzer, Revisoren, etc. greifen über ASP (Punkt 1, 2 und 3 der Grafik) auf die entsprechenden Server zu. Die Serverfarmen sind mit entsprechenden Schnittstellen (Punkt 5 und 6 der Grafik) verbunden, um den anfallenden Datentransfer sicherzustellen.

Systemgrenzen und -verantwortung

re|commit trägt die Verantwortung für die Funktionsfähigkeit der Systeme und die korrekte Erstellung und Übermittlung der Daten bis zur Systemgrenze. Die Systemgrenze ist definiert ab bzw. bis zu den Firewalls von re|commit.

Betriebsicherheit

re|commit verpflichtet sich, eine Betriebssicherheit zu gewährleisten, welche dem Stand der Technik ent-

spricht. Alle 2 Jahre wird die Betriebssicherheit von einer Revisionsstelle überprüft und getestet. Gravierende Mängel werden innerhalb einer angemessenen Frist behoben. Der Bericht der Revisionsgesellschaft wird den Kunden in Originalform zugestellt.

Systemverfügbarkeit

Die Systemverfügbarkeit wird während 365 Tagen und 24 Stunden im Jahr mit einer Verfügbarkeit von mindestens 90% während einer Messperiode gewährleistet. Die Systemverfügbarkeit während der Arbeitszeit (Montag bis Freitag von 07.00 bis 18.00 Uhr) beträgt mindestens 95%. Ein einzelner Ausfall beträgt nicht mehr als 12 aufeinander folgende Arbeitsstunden (Montag bis Freitag von 07.00 bis 18.00 Uhr). Pro Woche treten maximal 3 Ausfälle auf. Die Messperiode geht vom 1. Januar bis zum 31. Dezember des jeweiligen Jahres. Angekündigte Wartungsfenster zählen nicht zu den Ausfallzeiten.

Die Systemausfallzeiten werden ab dem Zeitpunkt der Erkennung des Ausfalles bis zur definitiven Behebung des Ausfalles gemessen. Ein Ausfall gilt dann als behoben, wenn der Betrieb für mindestens 8 aufeinander folgende Arbeitsstunden einwandfrei gewährleistet worden ist.

Performance

re|commit garantiert bis zum Eingang der Kundenleitung eine handelsübliche, zeitgemässe und einwandfreie

Performance. Die Antwortzeiten sind im Einzelfall von diversen Faktoren abhängig, wie zum Beispiel die Art des Zugriffs, die Wahl des Speichermediums oder die Leitungskapazität. Das Performance- und Responseverhalten wird laufend überwacht und - wo notwendig - periodisch optimiert.

Benutzer- und Identifikationsverwaltung

Die Identifikation und Authentisierung der Benutzer erfolgt durch ein



persönliches Legitimationsmittel (User-Id und Passwort). Die Zustellung von User-ID und Passwort erfolgt getrennt, wobei das Passwort per Einschreiben zugesendet wird. Erhöhte Anforderungen an die Benutzerverwaltung, durch RSA zum Beispiel, können optional bestellt werden.

Infrastruktur der Benutzer

Folgende minimale Systemanforderungen müssen von den Benutzern gewährleistet sein, um auf **re|commit** zu arbeiten:

- › Standalone-Rechner mit mind. 512 MB Hauptspeicher, einer Taktfrequenz von mind. 1.2 GHz und eine Bildschirmauflösung von 1024x768 bei 16-BIT Farben
- › Firewall geschützte Internet Anbindung mit ADSL oder Standleitung mit folgender Übertragungsrate: Min. 512 KB/s Netzverbindung und bei mehr als zwei Benutzern pro Benutzer zusätzlich 128 KB/s. Diese Angaben gelten für eine

Auflösung von 1024x768 mit 16-BIT Farben. Höhere Auflösungen benötigen eine grössere Bandbreite.

- › TCP/IP-Verbindung zum Server über https-Protokoll muss zugelassen sein (<https://asp.aareon.ch>, resp. 212.25.27.2)
- › Betriebssystem Windows 2000 Professional oder XP Professional
- › Internet Explorer mindestens Version 6
- › Lizenzierte Microsoft Produkte Word und Excel mindestens ab Edition 2003
- › Citrix kompatible Drucker

Diese Angaben entsprechen dem heutigen Softwareangebot und müssen bei zukünftigen Änderungen unter Umständen angepasst werden.

Falls Benutzer über andere Systeme (Infrastruktur) oder Konfigurationen verfügen, kann geprüft werden, ob diese Systeme ebenfalls eingesetzt werden können.

Datenhaltung und -sicherung

re|commit erwirbt an den vom Eigentümer angelieferten Daten und/oder Dokumenten keine Rechte und verwaltet diese im Auftrag und nach Weisung des Eigentümers. Der Eigentümer bleibt insbesondere Inhaber aller ihm zustehenden Urheber- und sonstigen Schutzrechte auf die im ASP-Betrieb verwalteten Daten und Dokumente.

re|commit ist während der Laufzeit des Vertrages verantwortlich für die regelmässige Datensicherung. Die Vernichtung von Daten erfolgt nur

nach schriftlicher Auftragserteilung durch den Eigentümer. Es werden ausschliesslich diejenigen Daten vernichtet, die vom Eigentümer spezifiziert wurden. Über die vernichteten Daten führt **re|commit** ein Protokoll, das dem Eigentümer zugestellt wird. Der Eigentümer kann die Daten jederzeit als Kopie anfordern.

re|commit wie auch die Eigentümer verpflichten sich dazu, die einschlägigen zwingenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

III Marktplätze

Der Markt bietet viele innovative Lösungen, welche bei einer unkomplizierten Einbindung in die Systeme des Eigentümers erhebliche Wettbewerbsvorteile bieten können. **re|commit** integriert diese Lösungen mittels moderner Schnittstellentechnologie (Punkt 6, 7 und 8 der Grafik). Bei den

Schnittstellen zu VIAM, Immoscout24, Medienmanager und Fraumünster ist ein Single Sign-on gewährleistet, das heisst, es wird direkt auf die Systeme zugegriffen, Benutzer und Passwort werden zum geschlossenen System durchgestellt. Angezeigt wird das System via Frametechnologie.



Weitere Informationen

*Technischer Bericht der Aareon
Schweiz AG zu ASP re|commit*

*Technischer Bericht der RR
Donnelley Cominformatic AG zu
ASP re|commit*

commit solutions AG
Geibelstrasse 35
8037 Zürich
T 044 273 9020
F 044 273 9021
www.commit-solutions.ch